

GDPR - Persondatapolitik

Indledning

Mediator´s Persondatapolitik er en beskrivelse af Mediator´s dataansvar og de rettigheder, du har over for os.

Politikken skal hjælpe til at sikre og dokumentere, at Mediator beskytter sine personoplysninger i overensstemmelse med reglerne for behandling af personoplysninger. Politikken bidrager desuden til, at virksomheden oplyser om behandlingen og brugen af de registrerede personoplysninger.

Mediator er dataansvarlig for dine personoplysninger, og persondatapolitikken er en beskrivelse af de data, vi finder nødvendige at indsamle, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Data er i den sammenhæng de personlige oplysninger, du har givet til Mediator som kunde og/eller interessent, for eksempel men ikke begrænset til:

- Besøgende på hjemmesiden www.mediator.as
- Gæst på Centervej 2E, 6000 Kolding
- Deltager på Nyhedsdage
- Modtager af nyhedsbreve
- Besøgende på Mediator´s digitale platforme (LinkedIn, Facebook)

Al henvendelse til virksomheden skal ske via kontaktoplysningerne anført under pkt. 8.

Politikken gennemgås hvert år i Q1.

Fortegnelse over behandlingen af personoplysninger

Mediator behandler personoplysninger om:

- Medarbejdere
- Kunder
- Leverandører

Mediator har udarbejdet en fortegnelse over behandlingen af personoplysninger - findes på M-drevet. Fortegnelsen giver overblik over de behandlinger, som virksomheden er ansvarlig for.

Personoplysningerne er en forudsætning for, at Mediator kan indgå ansættelses-, kunde- og leverandørkontrakter.

Behandlingens formål og lovlighed

Personoplysningerne behandles og arkiveres i forbindelse med:

- Personleadministration, herunder rekruttering, ansættelse, fratrædelse og udbetaling af løn
- Stamdata for kunder samt ordrer og aftalegrundlag
- Stamdata for leverandører
- Kontrakter

Behandlingen er lovlig i medfør af hjemmel som angivet i fortegnelsen.

Mediator benytter ikke personoplysningerne til andre formål end de listede. Virksomheden indsamler ikke flere personoplysninger end nødvendigt i forhold til opfyldelse af formålet.

Indsamling af personoplysninger

Som kunde hos og/eller interessent hos Mediator indsamler vi følgende almindelige personoplysninger om dig. Personlige oplysninger skal forstås som defineret i persondatalovgivningen.

Vi anvender dine personlige oplysninger til at:

- Effektuere din afgivne ordre, herunder tillige kundeservice, support, svare på spørgsmål, efterkomme dine anmodninger, tilsendelse af faktura o.lign.
- Håndtere administrationen og driften af kunde- og/eller interessentforholdet til dig
- Fremsende nyhedsmail, hvis du har tilkendegivet ønske herom

Hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside, for at læse sider, se billeder eller downloade oplysninger, indsamler og gemmer vi automatisk visse oplysninger om dit besøg. Disse oplysninger identificerer dig ikke personligt. Det kan blandt andet være oplysninger om;

- den browsertype, du anvender,
- hvilke søgeord, du bruger på hjemmeside,
- oplysninger om din computer

Hvis du vælger at indsende et spørgsmål eller kommentar via hjemmesiden, og dermed give os dine kontakt info, bruger vi udelukkende disse oplysninger til at besvare dit spørgsmål eller til at kontakte dig med hensyn til de tjenester på vores side, som du har udtrykt din interesse for.

Vi indsamler dataene for at optimere konverteringer, forbedre hjemmesiden og gennemføre målrettet markedsføring samt i tilfælde af mistænkt uautoriseret aktivitet, retshåndhævelse og mulig straffeforfølgning.

Cookies

På mediator.as anvendes cookies for at opdage fejl og u hensigtsmæssigheder på sitet. Nødvendige cookies hjælper med at gøre hjemmesiden brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner såsom side-navigation og adgang til sikre områder af hjemmesiden. Hjemmesiden kan ikke fungere ordentligt uden disse cookies.

Den information, som vores cookies giver os, kan ikke bruges til at identificere dig som bruger.

Nyhedsbrev AJOUR

Ved tilmelding til vores nyhedsbrev AJOUR accepterer du samtidig, at Mediator behandler dine indtastede data (almindelige personoplysninger) i tråd med persondataloven på følgende betingelser;

- Dine indtastede oplysninger overføres og gemmes i MailChimp
- Oplysninger indsamles og behandles ifm. udsendelse af nyhedsbreve
- Oplysninger benyttes udelukkende af medarbejdere hos Mediator og vil ikke blive solgt til 3. part

Vi bruger de oplysninger, som vi indsamler til at

- administrere tilmeldingen
- udsendelse af nyhedsbreve
- tilbyde dig tilmelding til nyhedsdag

Nyhedsdage

Ved tilmelding til vores nyhedsbrev AJOUR accepterer du samtidig, at Mediator behandler dine indtastede data (almindelige personoplysninger) i tråd med persondataloven på følgende betingelser;

- Dine indtastede oplysninger overføres og gemmes i MailChimp
- Oplysninger indsamles og behandles ifm. udsendelse af nyhedsbreve
- Oplysninger benyttes udelukkende af medarbejdere hos Mediator og vil ikke blive solgt til 3. part.

Brug af databehandlere

Mediator har indgået en række Databehandleraftaler med underleverandører, der for eksempel varetager den tekniske drift af hjemmesiden, hvori dine almindelige personoplysninger vil fremgå. Databehandlerne stiller derved de fornødne garantier for, at de vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger til opfyldelse af persondatarettens krav.

De pågældende virksomheder hører under kategorien databehandlere, som bliver instrueret af os. De behandler de data, som vi har ansvaret for. Databehandlerne må ikke anvende dataene til andet formål end opfyldelsen af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse.

Ved henvendelse til Mediator på info@mediator.as kan du få oplyst, hvilke underleverandører, som Mediator har indgået en Databehandleraftale med, og som har relevans til behandlingen af dine personoplysninger.

Dine rettigheder

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi har registreret og du kan til enhver tid få de opbevarede persondata berigtiget eller gøre indsigelse mod, at de anvendes.

Hvor behandlingen af personoplysninger er baseret på samtykke, har man til enhver tid ret til at ændre eller tilbagekalde sit samtykke.

Desuden kan man få slettet de personoplysninger, som er registreret og som Mediator efter lovgivningen ikke er pålagt at skulle gemme.

Endelig har man ret til at modtage de personoplysninger, som man selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

<https://www.datatilsynet.dk/media/6893/registreredes-rettigheder.pdf>

Man kan kontakte Mediator på info@mediator.as, hvis man ønsker at gøre brug af sine rettigheder.

Indsigtsretten

Du er til enhver tid berettiget til skriftligt at anmode os om oplysninger om blandt andet, hvilke oplysninger vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der evt. måtte være, samt oplysninger om hvorfra oplysningerne stammer.

Indsigten stiles til info@mediator.as sammen med dokumentation for, at du er den pågældende person. Mediator vil behandle indsigtsbegæringen inden for fire uger fra modtagelsen. Mediator vil besvare din indsigtsbegæring ved at fremsende en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig.

Såfremt Mediator træffer afgørelse om ikke at imødekomme din indsigelse, kan behandlingen fortsættes indtil det tidspunkt, hvor Datatilsynet eventuelt måtte træffe afgørelse om, at indsigelsen var berettiget.

Du kan indbringe Mediator´s afgørelse for Datatilsynet efter Databeskyttelseslovens §39, stk. 1 samt Databeskyttelsesforordningens artikel 77, hvorefter tilsynet vil træffe afgørelse om, hvorvidt indsigelsen mod behandlingen var berettiget.

Retten til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig berigtiget af os. Såfremt du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til os, så oplysningerne kan blive korrigeret.

Retten til sletning

Du kan anmode Mediator om at foretage en sletning af dine opbevarede personoplysninger. Du kan alene anmode om, at få dine egne personoplysninger slettet. Din ret til sletning følger Databeskyttelsesforordningen artikel 17.

Mediator skal efter modtagelse af din anmodning slette dine personoplysninger uden unødigt forsinkelse bl.a. i følgende situationer;

- Opbevaring af dine personoplysninger ikke længere er nødvendig til at opfylde det formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet
- Dine personoplysninger er blevet behandlet ulovligt
- Dine personoplysninger skal slettes for at overholde en retlig forpligtelse i EU-retten eller i dansk ret, som Mediator er underlagt.

Oplysninger, som vi har indsamlet i forbindelse med din tilmelding til vores nyhedsbrev, vil vi slette, såfremt du retter henvendelse herom. Ved framelding sletter vi automatisk de data, vi har indsamlet på dig.

Såfremt Mediator imødekommer en anmodning om sletning af dine personoplysninger helt eller delvist, så skal Mediator ligeledes rette henvendelse til samtlige modtagere, der

har modtaget oplysninger med henblik på, at disse ligeledes foretager en sletning, medmindre dette viser sig umuligt eller uforholdsmæssigt vanskeligt.

Retten til klage

Man har mulighed for at klage over vores behandling af personoplysninger til Datatilsynet. Se kontaktoplysninger og mere om klageadgang her: www.datatilsynet.dk.

Sikkerhed

Mediator har gennemført følgende sikkerhedsforanstaltninger for beskyttelse af personoplysninger:

- Kun medarbejdere, der har et arbejdsbetinget behov for adgang til de registrerede personoplysninger, har adgang hertil enten fysisk eller gennem it-systemer med rettighedsstyring
- Alle computere har adgangskode, og medarbejderne må ikke overlade deres adgangskoder til andre
- Computere har installeret firewall og antivirusprogram, der løbende opdateres
- Personoplysninger slettes på forsvarlig vis ved udfasning og reparation af it-udstyr
- USB-nøgler, eksterne harddiske mv. med personoplysninger skal opbevares i aflåst skuffe eller skab
- Fysiske mapper er placeret på aflåst kontor eller i aflåste skabe
- Personoplysninger i fysiske mapper slettes ved makulering
- Alle medarbejdere har modtaget instruktion i, hvad de må gøre med personoplysninger samt, hvordan personoplysninger skal beskyttes.

Mediator har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre mod, at personfølsomme oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Brud på persondatasikkerheden

Desværre kan ingen dataoverførsel garanteres at være 100 % sikker. På trods af vores bestræbelser på at beskytte dine personlige oplysninger kan Mediator derfor ikke sikre eller garantere sikkerheden for de oplysninger, du sender til os. Du overfører alle sådanne oplysninger på eget ansvar.

I tilfælde af brud på persondatasikkerheden, anmelder Mediator hurtigst muligt og inden 72 timer bruddet til Datatilsynet. I anmeldelsen beskrives bruddet, hvilke grupper af personer, det vedrører og, hvilke konsekvenser bruddet kan få for disse personer samt, hvordan Mediator har eller vil afhjælpe bruddet.

I tilfælde, hvor bruddet indebærer en høj risiko for de personer, om hvem Mediator behandler personoplysninger, vil Mediator endvidere underrette disse. Mediator dokumenterer alle brud på persondatasikkerheden i opgørelse på M-drevet.

Ændringer

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på hjemmesiden, og hvis væsentlige ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde (f.eks. via e-mail).

Opbevaring og sletning

Ifølge Databeskyttelsesforordningen skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt.

Mediator har indført følgende overordnede retningslinjer for opbevaring og sletning af personoplysninger:

- Personoplysninger opbevares i fysiske mapper
- Personoplysninger opbevares i it-systemer og på serverdrev
- Personoplysninger opbevares ikke længere, end hvad der er nødvendigt for formålet med behandlingen
- Personoplysninger for medarbejdere slettes fem år efter endt ansættelse, og personoplysninger om ansøgere slettes efter seks måneder.

Alle ansatte hos Mediator har desuden underskrevet en fortrolighedsaftale i forbindelse med ansættelsen.

Kontakt oplysninger

Mediator er dataansvarlig for de persondata, som indsamles jf. pkt. 2). Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til denne persondatapolitik, kan du kontakte:

Mediator A/S
Centervej 2E
6000 Kolding

Hovednummer: 7554 0824
Mail: info@mediator.as